



# Vodič za mentore i mentorice

**B | T | D** The Balkan Trust  
for Democracy  
A PROJECT OF THE GERMAN MARSHALL FUND

  
Foundation  
Dokukino

 propulsion

**SPARKASSE**  BANK

 Coca-Cola  
Hellenic Bottling Company

 **FPN**

 **UNIVERZITET U SARAJEVU**  
Ekonomski  
fakultet u Sarajevu

 **SPARK.**  
BUSINESS PARK

**HUB38'7**

  
**VIJEĆE MLADIH**  
GRADA TUZLA

# Vodič za mentore i mentorice

## Dobrodošli!

Uskoro ćete krenuti na nevjerovatno putovanje sa najstrastvenijim mladim, inovativnim preduzetnicima. Oni su vođeni željom da pronađu biznis modele za rješavanje nekih od najtežih izazova današnjice. Rade na rješavanju problema beskućništva, priuštivog zdravstvenog osiguranja, dostupnosti obrazovanja, rasne i rodne ravnopravnosti, klimatskih promijena i drugih.

Za njihov uspjeh, od ključne važnosti su mentori i mentorice od povjerenja koji će im pomoći da se izbore sa jedinstvenim izazovima na koje će naići. Biti preduzetnik zahtijeva kognitivnu i emocionalnu inteligenciju. Ovaj proces će izazvati svaki aspekt njihove predanosti, svrhe i posvećenosti. Treba im iskusni vodič koji će ih podržati tokom ovog intenzivnog perioda i pomoći im u plovidbi ka uspjehu.



# Benefiti

Mi smatramo da je iskustvo mentorstva jednako zadovoljavajuće i na privatnom i profesionalnom planu. Glavni razlozi zašto nam se mentori/mentorice pridružuju su da:



1. dobiju **inspiraciju** radeći na razvoju novih ideja i biznisa
2. steknu nove **vještine** (coaching, moderiranje, intrapreneurship, inovativni proces, etc.)
3. pristupe regionalnim i globalnim **događajima**
4. otkriju **nove prilike** za sklapanje partnerstva, investicijskih ili nekih drugih poslovnih veza
5. **podrže** buduće preduzetnike i preduzetnice u suočavanju sa pravim izazovim koji će im se nalaziti na putu



# Principi

Naši mentori i mentorice koriste svo svoje znanje i iskustvo kako bi pomogli ranim preduzetničkim projektima u pravljenju ključnih koraka. Tražimo one koji mogu i da razmišljaju i da djeluju, koji se osjećaju prijatno u korištenju svog racionalnog i emotivnog intelekta, koji mogu da sagledaju stvari strateški i operativno.

- ✓ Budite autentičan/na, direktna/an i pažljivo slušajte
- ✓ Dajte povratnu informaciju
- ✓ Uredu je da ne znate odgovor
- ✓ Tražite povratnu informaciju
- ✓ Pravite razliku između mišljenja i činjenica
- ✓ Poštujte povjerljivost
- ✓ Dozvolite timovima da sami donose odluke, jer to je odgovornost koju treba da preuzmu
- ✓ Budite optimističan/na i pružite podršku
- ✓ Vaše mišljenje je važno
- ✓ Izazovite ih i podstaknite na razmišljanje o stvarima koje su oni možda predvidjeli
- ✓ Poštujte njihovo vrijeme – i oni su zauzeti



# Iskustvo mentora



Shawn A., preduzetnik/konsultant, USA

Šta Vas je inspirisalo da postanete mentor?

Želim da podijelim svoja iskustva i inspirišem poduzetnike koji pronalaze rješenja za najvažnije izazove našeg vremena. Zaista ne mislim da postoji bilo šta važnije od strastvenih pojedinaca koji preuzimaju vlasništvo nad svojom budućnošću i pokušavaju da je kreiraju. Čast mi je što mogu pomoći na bilo koji način.

Možete li sa nama podijeliti neku zanimljivu priču?

Moj polaznik mi je poslao ovaj e-mail.

"Osjetilo se kao da smo konačno pronašli doktora koji pažljivo sluša, razumije od čega patimo i šta da se uradi u vezi sa tim."  
Zato radim ono što radim.



# Iskustva preduzetnika

Aleksa Z., Pirotski potrčko, Srbija

Šta za tebe znači mentor/mentorica?

Od mentora ne dobijamo samo znanje i iskustvo, već konstantnu podršku i podsticaj da nastavljamo dalje, postavljamo pitanja i razmišljamo u više pravaca. Ta vrsta inspiracije je nešto što novac ne može da kupi i pomaže ti da nastaviš naprijed u dobrim i lošim trenucima.



# Tok mentorstva



**OBAVEZE: 8 – 10 SATI MENTORSKOG RADA SA JEDNIM TIMOM U PROCESU INKUBACIJE U PERIOD OD 15. JULA DO KRAJA SEPTEMBRA**



PRIJAVA

SASTANAK

SPAJANJE

MENTORSTVO

EVALUACIJA

PONOVI

# Prijavi se

Za prijavu posjetite link:

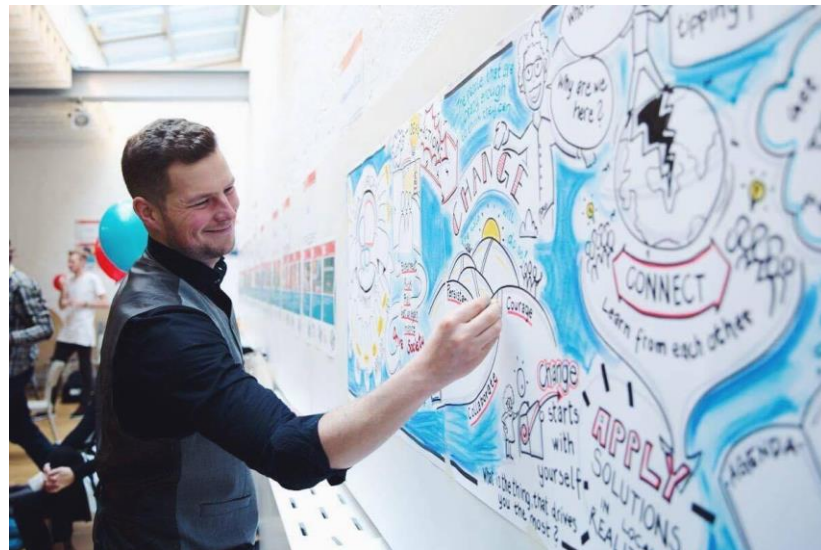
<https://bosnia.socialimpactaward.net/mentorstvo/>

i iskažite nam svoj interes za mentorstvo.

Nakon toga, neko od članova našeg tima će Vas kontaktirati za više informacija.

Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije, možete nas kontaktirati na

[bosnia@socialimpactaward.net](mailto:bosnia@socialimpactaward.net)





# Sastanak

Nakon što ste iskazali svoj interes za mentorstvo putem naše online forme, po zajedničkom dogovoru ćemo organizovati sastanak kako bismo više pričali o procesu inkubacije, uzajamnim očekivanjima i ostalim pitanjima.



PRIJAVA

SASTANAK

SPAJANJE

MENTORSTVO

EVALUACIJA

PONOVI

# Spajanje

Nakon što odaberemo finaliste, spajamo Vas sa jednim od timova na onovu vaše ekspertize, iskustva i potreba naših finalista.

**Zanimaju Vas primjeri biznisa koji učestvuju u našem programu?**

Pogledaj video sa desne strane ili provjerite našu **Book of Inspiration** koja sadrži stotine video primjera i videe o SIA pobjednicima.



# Prioritetne oblasti

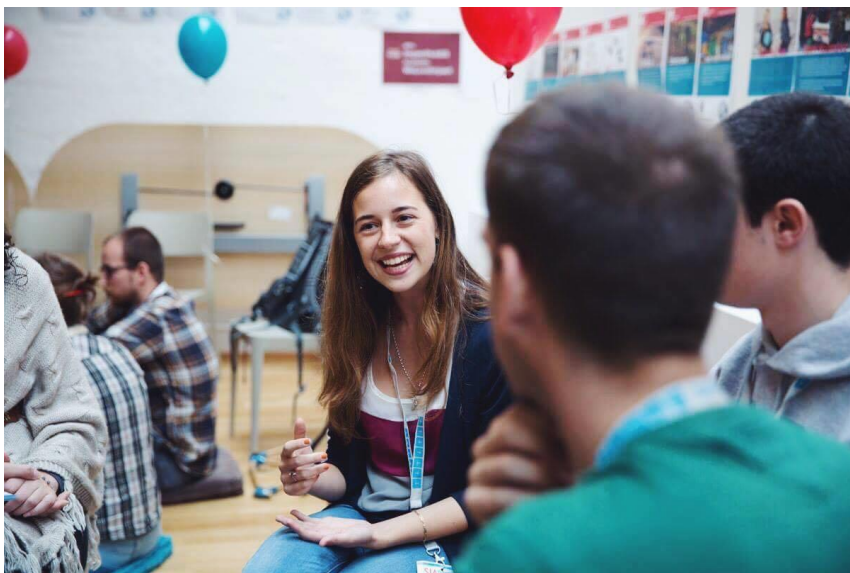
Mentorstvo je strukturirano kroz 3 prioritetne oblasti, koje su razvijene u saradnji sa međunarodnim ekspertima za inkubaciju preduzeća. Ove oblasti služe kako bi pomogle biznisima da prioritiziraju i strukturiraju svoj rad. Prioritetne oblasti su:



Na početku inkubacije, fokusirate se na problem/solution-fit biznisa. Kada ste došli do zadovoljavajućeg rješenja, fokus se promijera na biznis model. Na osnovu toga, poslednja faza inkubacije fokusira se na operacije.



# Mentorski sastanci



- ✓ Mentorstvo se ostvaruje putem sastanaka. Snažno preporučujemo da održavate sastanke uživo, posebno na početku. U slučaju geografske udaljenosti, virtualni sastanci su takođe mogući.
- ✓ Svaki sastanak bi trebalo da traje jedan sat. Sastanci bi trebali da budu distribuirani jednako tokom cijelog inkubacionog perioda.
- ✓ Iz poštovanja prema Vašem ograničenom vremenu, follow-up svakog sastanka radi upareni tim.

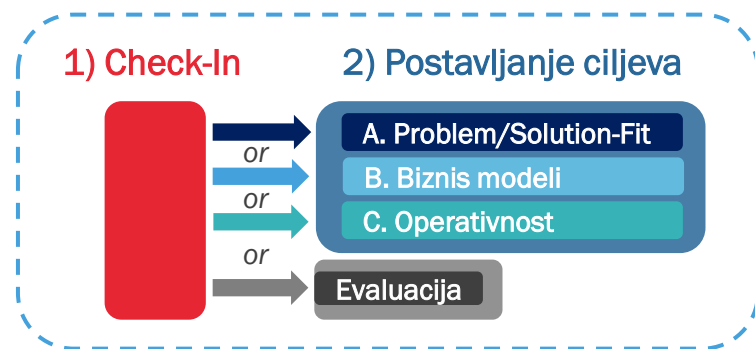


# Moduli sastanaka

Svaki mentorski sastanak treba da se sastoji iz dva modula

- 1) **Check-In:** Provjera napredovanja mentorskog tima u prioritetnoj oblasti u odnosu na prethodni sastanak na osnovu čega planirate naredne faze rada.
- 2) **Postavljanje ciljeva:** Diskutovanje statusa u odnosu na prioritetnu oblast i postavljanje ciljeva za dalji razvoj.

Na posljednjem sastanku, umjesto postavljanja ciljeva na red dolazi sesija zatvaranja, koja označava kraj mentorskog procesa.



➔ *Primjeri mentorskih sastanaka i dodatni materijali za vođenje mentorskih sastanaka biće obezbijedeni.*



# Smjernice za mentore

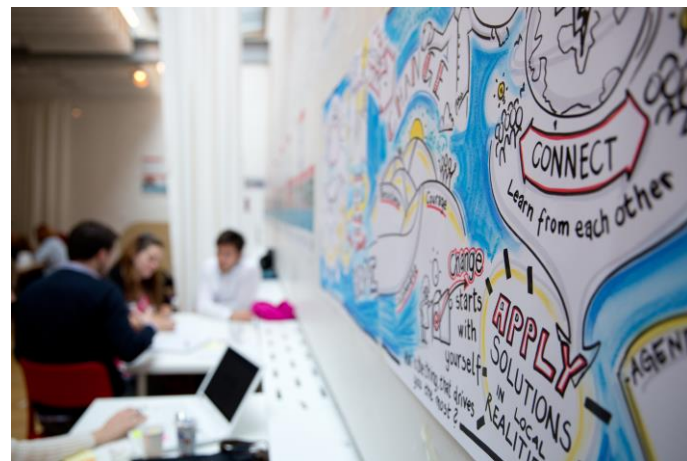
Za sve mentorske sastanke pripremili smo smjernice za mentore, koje nam služe za što produktivnije mentorske sastanke.

## 1) Priprema za sastanak

Kratke smjernice koje će Vam pomoći da se pripremite za sljedeći sastanak

## 2) Bilješke sa sastanaka

Ove bilješke nam pomažu da vodite strukturane konverzacije tokom sastanaka.



PRIJAVA

SASTANAK

SPAJANJE

MENTORSTVO

EVALUACIJA

PONOVI

# Evaluacija

Na kraju inkubacijskog procesa potrebno je da napravite finalnu evaluaciju svog mentorskog tima. Ova evaluacija će pomoći žiriju da donese odluku i dodijeli dvije Nagrade za društvene promjene. Ko zna, možda na osnovu evaluacije baš Vaš mentorski tim osvoji jednu od nagrada.

Mnogo će nam značiti evaluacija cijelog mentorskog procesa i smjernica koje smo spremili za mentore, a mi ćemo rado podijeliti evaluaciju koju će uraditi Vaš mentorski tim.



PRIJAVA

SASTANAK

SPAJANJE

MENTORSTVO

EVALUACIJA

PONOVI

## Ponovi



### Poslije SIA, opet SIA!

Po završetku ovog ciklusa, krećemo odmah sa novim! Zato, ako ste uživali u radu sa mladim, inspirativnim i inovativnim budućim preduzetnicima, voljeli bismo da nastavimo našu saradnju!







**HVALA!**

.

